

دوره و کارگاه مدیریت تعارض و استراتژی های بهبود آن

مقدمه:

تعارض پدیده ای است که آثار مثبت و منفی روی عملکرد افراد و سازمان ها دارد، استفاده صحیح از تعارضات و مدیریت کردن آنها می تواند موجب بهبود عملکرد و ارتقای سطح سلامتی سازمان گردد و بالعکس موجب کاهش عملکرد و ایجاد کشش و تشنج در سازمان می شود، لذا هدف این دوره آموزشی آشنایی با تعارضات در سازمان و مدیریت کردن آن است.

سر فصل دوره آموزشی:

- ✓ آگاهی نسبت به تعارض و تفاوت آن با مباحثه و سطوح آن
- ✓ نحوه پاسخ دادن به تعارضات، شناسایی احساسات و پاسخ گویی به آن بر اساس مدل های مختلف
- ✓ نقش اعتماد در به حداقل رساندن تعارضات
- ✓ شناسایی و آگاهی از استراتژی های لازم جهت مدیریت تعارض
- ✓ تجزیه و تحلیل تعارض؛ رویکرد، بررسی نقاط آن، شناسایی اهداف و اجرای راه حل
- ✓ بارش مغزی جهت حل تعارضات



ویژه مدیران و ناظران و هدایت کنندگان سازمان ها / مدیران و ناظران و رهبران تیم های سازمانی /
مدیران کارشناسان و سرپرستان و علاقه مندان به این حوزه

همراه با:

- ✓ امکان ارائه گواهی نامه های بین المللی و قابل ترجمه به شرکت کنندگان؛
- ✓ بهره مند شدن از تخفیف اختصاصی به شرکت کنندگان با معرفی حضور بیش از ۴ نفر؛
- ✓ بهره مندی از از حضور در سمی آرت های ویژه شرکت پدیده تبار؛

مدت دوره : ۸ ساعت

محل برگزاری شرکت پدیده تبار

www.Padidehtabar.com www.semitheater.com Padidehtabar@gmail.com

تماس با ما: ۰۹۱۲۸۳۹۵۷۵۱ ۰۲۱-۸۸۹۴۵۹۶۱ ۰۲۱-۸۸۹۴۶۱۹۳

