

سرفصل دوره های مدیریت عمومی هتلداری

مقدمه:

صنعت هتلداری در حال تغییر است و این تغییر ادامه خواهد یافت، متناسب با این تغییرات، مدیریت هتل ها و نیز روند انجام فعالیت های ارایه خدمات در هتل، نیز باید شکل علمی و اصولی به خود بگیرد، گذراندن دوره آموزشی مدیریت عمومی در هتل (هتلداری) می تواند به امنیت شغلی نیروی کار را در روند این تغییر، اطمینان بیشتری بخشد.

سرفصل دوره:

شناخت هتل و خدمات پشتیبانی و شناخت صنعت گردشگری

مدیریت و سرپرستی در هتل و مهارت های فردی و ارتباطی

مدیریت و نظارت بر بخش پذیرش مهمانان

قوانین و مقررات و ضوابط هتلداری

مدیریت و نظارت بر بخش خانه داری

مدیریت و نظارت بر بخش غذا و نوشابه

مدیریت کیفیت و بازاریابی

مدیریت و نظارت بر بخش مالی و اداری

ارائه تصاویر و ویدئوهای آموزشی

مدت دوره : ۸ ساعت

این دوره آموزشی شامل :

- ارائه گواهی نامه آموزشی داخلی شرکت **پدیده تبار** (صدور گواهی نامه بین المللی معتبر و قابل ترجمه با هزینه جداگانه قابل صدور می باشد)
- ارائه جزوه و متون آموزشی
- ارزشیابی از فراگیران در مورد دوره و تحلیل و ارائه نتایج آن به سازمان و افراد شرکت کننده
- استفاده فراگیران و شرکت ها از **سمینارهای شرکت پدیده تبار** با شرایط و تخفیف های ویژه

