

استاندارد IWA۲:

استاندارد IWA۲ "دومین کارگاه بین المللی ایزو" است. این استاندارد در جهت اجرای نظام مدیریت کیفیت، هر فرایند عملیاتی را قادر می سازد تا از نقطه نظر اداری و اجرایی به اهدافش برسد. هدف این استاندارد تضمین اثربخشی کلی نظام مدیریت کیفیت سازمان آموزشی و بهبود مستمر خدمات آموزشی برای فراگیری است، لذا این استاندارد دارای دو مزیت اصلی است:

- ❖ مبتنی بر مفاهیم فرایند مدار استانداردهای خانواده جدید ایزو ۹۰۰۱ است و به راحتی برای سازمان هایی که ابزارهای کیفی مرتبط با ایزو را به کار می برند قابل درک است. این استاندارد به مثابه ابزار مدیریتی عمل می کند تا اطمینان حاصل شود که آموزش از لحاظ استفاده از منابع (پول ، زمان و انرژی) به خوبی سازماندهی شده و در پر کردن فاصله عملکرد موجود و مطلوب موثر است.
- ❖ به صورت ویژه پرورش مدار است و در حوزه فناوری آموزش و یادگیری سازمانی بسته به شایستگی های مورد نیاز شرکت یا سازمان، راهنمایی خاصی ارائه می دهد

از دیگر مزایای مهم استاندارد IWA۲:

- ❖ بهبود مستمر در فرایند آموزش و دستیابی به توان رقابتی داخلی و خارجی در حیطه آموزشی و فناوری
- ❖ توانمندسازی نیروی انسانی در همه سطوح و افزایش خلاقیت و نوآوری با ارزشیابی مستمر
- ❖ بهبود بهره وری و کارایی و جلوگیری از منسوخ شدن مهارت ها
- ❖ بهبود دانش، نگرش و مهارت افراد و همچنین بهبود سرانه فضای آموزشی و پژوهشی
- ❖ کاهش هزینه های کیفیت ناشی از ارائه هر چه بهتر ابزارهای آموزشی توسط سازمان ارائه دهنده خدمات آموزشی

آنچه که از متن استاندارد IWA۲ برمی آید این است که این استاندارد پنج بند اصلی دارد و هر بند الزامات یا زیر بندهای مخصوص خود که در ادامه به بندهای اصلی آن اشاره می نمایم.

- ❖ بعد اول استاندارد به نظام مدیریت کیفیت در سازمان های آموزشی به مباحثی چون مستندسازی، کنترل مستندات و سوابق می پردازد و به این موضوع اشاره دارد که برای استقرار چنین استناداری می بایست در ابتدا نظام مستندسازی اجرا شود.
- ❖ بعد دوم استاندارد به مسئولیت مدیریت در سازمان آموزشی می پردازد ، شاید به جرات بتوان گفت که یکی از بزرگترین و مهمترین پیش نیازهای استقرار این استاندارد ، تعهد مدیران ارشد نسبت به بکارگیری و استمرار در بکارگیری آن در سازمان است.
- ❖ بعد سوم استاندارد به مدیریت منابع در سازمان آموزشی است، تامین منابع انسانی همواره جزء ملزومات هر سازمانی است اما شاید مهمتر از تامین منابع انسانی، توجه، آگاهی، آموزش و توسعه آنهاست.
- ❖ بعد چهارم استاندارد به تحقق و ارائه خدمات آموزشی مطلوب است بدین منظور برنامه ریزی برای تحقق و ارائه خدمات آموزشی نیز ضرورت می یابد.
- ❖ بعد پنجم استاندارد به اصل مهم بهبود مستمر مربوط است بدین منظور سازمان ها و شرکت های آموزشی همواره باید نظام مدیریت کیفیت خود را پایش کنند و رضایت را بررسی و به طور کلی نظام مدیریت خود را ممیزی نمایند.