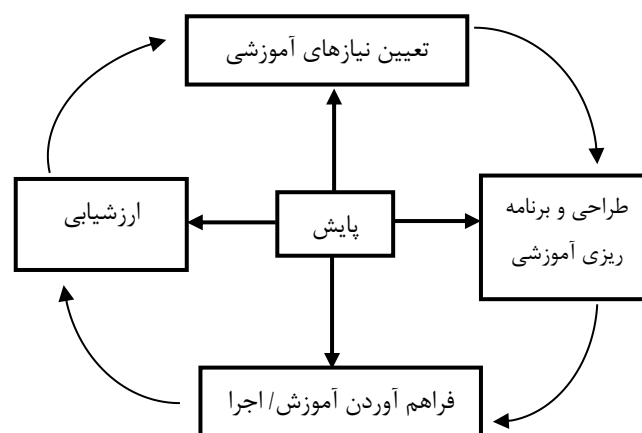


استاندارد ایزو ۱۰۰۱۵:

امروزه مبحث استاندارد نمودن آموزش با توجه به سرمایه گذاری کلان موسسات، سازمان ها و شرکت ها اعم از خصوصی و دولتی بر امر آموزش، یکی از ضروریات می باشد. این استاندارد برای ایجاد، اجرا و نگهداری فرایند آموزشی سازمان ها، شرکت ها و موسسات بسیار اثربخش خواهد بود. با پیاده سازی این استاندارد در فرایندهای آموزش شرکت و سازمان ها می توان با زبان جهانی خود را همنو ساخت. باریک بینی و ظرایف این استاندارد در مقوله های اثربخشی آموزش، بهره وری آموزش، اعتباربخشی آموزش و ده ها مورد دیگر و در عین حال با زبانی ساد و بی آرایش مطرح نمودن مباحث پیچیده و فنی آموزش، از ویژگی های ممتاز این استاندارد است. این استاندارد می خواهد پارادایم ساده اندیشی و سطحی نگری به فرایند آموزش را با رویکردی حرفه ای و تخصصی به امر آموزش تغییر دهد این استاندارد در حقیقت تشریح الزامات، مستند سازی و چگونگی ممیزی سیستم آموزش می باشد.

در استاندارد بین المللی ISO 10015 که به عنوان یک راهنما برای مجموعه فعالیت های آموزشی سازمان ها به کار برده می شود بحث آموزش به عنوان یک نیاز و به عنوان تضمین کننده استقرار نظام مدیریت کیفیت مطرح می باشد. در این استاندارد نیازهای آموزشی کارکنان و پاسخگوئی به آنها از مهمترین ارکان این سیستم می باشد. به نوعی که تامین نیاز آموزشی کارکنان در سازمان به عنوان یک الزام و ضرورت که می تواند جنبه های رقابتی سازمان را نیز پوشش دهد مورد توجه می باشد. تاکید این استاندارد بر آن است که کلیه سطوح کارکنان به منظور ارتقا تعهد سازمان به تولید و ارائه محصولات و یا خدمات با کیفیت آن هم در محیطی که نیازهای مشتریان و انتظارات آنها دائما در حال تغییر و دگرگونی است تنها به کمک آموزش موثر و کارا می توانند خود را آماده مواجهه با شرایط نوین سازمان ها نمایند. در همین راستا فرایند آموزش شامل ۵ مرحله اصلی که شامل ۱- نیازسنجی آموزشی ۲- طراحی و برنامه ریزی آموزشی ۳- فراهم ساختن آموزش ۴- ارزشیابی آموزش و ۵- پایش و یا نظارت بر فرایند آموزش





این استاندارد بر نقش کمک رسانی آموزش در بهبود مداوم تاکید دارد و هدف، کمک به سازمان ها در امر سرمایه گذاری اثربخش تر و کاراتر آموزش است. در این طرح از الگوی جامع نیازسنجی آموزشی در سطوح سازمانی، شغلی و فردی استفاده می شود، در این روش اهداف تحلیل استراتژیک، وظایف شغلی با استفاده از روش تجزیه و تحلیل فردی مورد بررسی قرار گرفته و بر اساس آن نیازهای آموزشی شناسایی می شوند.

اهداف عملیاتی استقرار استاندارد ۱۰۰۱۵:

- ❖ شناخت وضعیت موجود آموزش شرکت به ویژه در خصوص نیازها و دوره های آموزشی
- ❖ تجزیه و تحلیل سازمانی، شغلی و فردی برای تعیین نیازهای آموزشی
- ❖ طراحی و تدوین برنامه جامع آموزش مشاغل
- ❖ مکانیزاسیون فرایند مدیریت آموزش شرکت ها

نتایج مورد انتظار از طرح استقرار استاندارد ۱۰۰۱۵:



- ❖ جهت گیری هدفمند فعالیت های آموزشی
- ❖ نظام مند شدن فعالیت های آموزش های کاربردی
- ❖ جامعیت آموزش ها در تمامی سطوح و طبقات شغلی
- ❖ تهیه شناسنامه آموزشی برای کلیه کارکنان شرکت
- ❖ افزایش انگیزه و رغبت کارکنان برای شرکت در فعالیت های آموزشی
- ❖ افزایش کارایی و اثربخشی آموزش ها
- ❖ افزایش بهره وری نیروی انسانی