

کد کارگاه: RT_07_001

(فنون مصاحبه)

کارگاه آموزشی:



• محتوای کارگاه

- هدف‌های کل (هدف تحقق و بررسی) و هدف‌های جزء (هدف از طرح هر سوال)
- انواع مصاحبه
- مصاحبه شفاهی، کتبی، گسترده (در سطح)، عمقی، مصاحبه هدایت‌شده، مصاحبه آزاد، مصاحبه تفسیری، مصاحبه خبری، مصاحبه باز، مصاحبه بسته و....
- فرایند مصاحبه

الف) مقدمه یا گشایش مصاحبه در حقیقت راهگشای ورود به مرحله اصلی است.

ب) بخش اصلی مصاحبه در برگزیده بیشترین بحث انجام شده و شامل گفت‌وگوهای دو جانبه طرفین است.

ج) نتیجه‌گیری کلی از خلاصه گفت‌وگو

- تنظیم یا انتخاب برنامه مصاحبه و انواع سوالات مصاحبه
- عوامل تعیین کننده کنش متقابل بین پرسشگر و پاسخگو
- زمان و مکان و مدت مصاحبه
- اداره مصاحبه و نتیجه گیری

• مقدمه

متداول ترین وسیله بررسی تجربی در جامعه‌شناسی و بسیاری از رشته‌های مجاور دیگر و همچنین در بخش‌های کاربردی، روش مصاحبه است. زیرا گرچه با این وسیله، رفتار اجتماعی افراد فقط به طور غیر مستقیم، بر مبنای عکس‌العمل آنها به سوالات سنجیده می‌شود و به نظر می‌رسد با تکنیک‌هایی چون مشاهده و یا آزمایش ممکن است بتوان رفتار اجتماعی افراد را در گروه‌های کوچک به طور مستقیم و واقعی‌تر بررسی کرد، اما در گروه‌های بزرگتر، هنگامی که مقایسه نسبتاً دقیق رفتار گروه‌ها با یکدیگر مطرح می‌شود باید مقیاس‌های دقیق، قابل اطمینان و یک‌شکلی برای مقایسه و سنجش افراد با یکدیگر یافت که در مجموع "مصاحبه" در بیشتر موارد به این هدف ایده‌آل نزدیک‌تر است. انجام مصاحبه عبارتست از هنر پرسیدن پرسش‌های درست و به دقت گوش دادن به آنچه که مصاحبه‌شونده می‌گوید و همچنین چیزهایی که مصاحبه‌شونده نمی‌گوید.

شرایط شرکت کنندگان: مدیران ارشد و کادر اداری شرکتها، صنایع و کارخانه های کشور

- ارائه گواهی نامه آموزشی داخلی (در صورت درخواست جهت گواهی نامه بین المللی معتبر هزینه جداگانه محاسبه می گردد)
- پذیرایی از شرکت کنندگان (میان وعده) / ارزشیابی از فراگیران استادان
- ارائه مشاوره به شرکتها در حوزه های مختلف با شرایط ویژه توسط استادان
- استفاده فراگیران از سمینارهای شرکت با شرایط ویژه
- عضویت در باشگاه مشتریان و ارائه خدمات ویژه
- در صورت معرفی بیش از ۳ نفر در هر دوره ۱۰٪ تخفیف ویژه محاسبه می گردد.
- در صورت ثبت نام هر فرد جهت حضور در سه کارگاه آموزشی ۱۰٪ تخفیف ویژه محاسبه می گردد.

برای هماهنگی ثبت نام با واحد آموزش خانم مرجانی ۰۲۱۸۸۸۸۸۴۳۱ و ۰۲۱۸۶۰۸۲۵۱۶ تماس حاصل فرمایید.