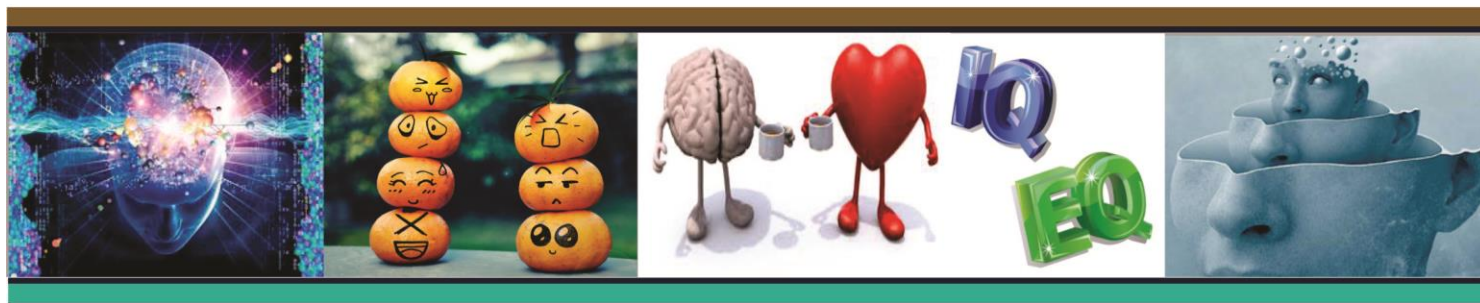


کد کارگاه: RT_05_001

(هوش هیجانی)

کارگاه آموزشی:



• محتوای کارگاه

- تعریف هوش هیجانی و مؤلفه‌هایش
- سنجش هوش هیجانی و شناخت خود و دیگران
- برقراری ارتباط و کنترل هیجانات در ارتباطات
- ارتباط پویا و هوش هیجانی
- مؤلفه‌های برقراری ارتباط
- تطبیق رفتاری و عوامل آن
- انتقاد سازنده به عنوان کارکردی مهم از ارتباطات
- برنامه‌ای عملی برای ارتقای هوش هیجانی

• مقدمه

بر اساس نظر دانیل گلمن، هوش هیجانی یا EQ شامل شناخت و کنترل هیجانهای خود، همدلی کردن با دیگران و حفظ روابط رضایت بخش است. به عبارت دیگر شخصی که هوش هیجانی بالایی دارد، به طور موفقیت آمیزی مؤلفه های شناختی فیزیولوژیکی و رفتاری هیجانها را با یکدیگر تلفیق می کند. بررسی ها نشان داده است بسیاری افراد با داشتن هوشبهر یا IQ متوسط ولی با داشتن هوش هیجانی نسبتا بالا موفقیت های بسیاری را کسب نموده اند. به طوری که هم اکنون در بسیاری از کشورهای توسعه یافته افراد با هوش هیجانی بالا را جهت مشاغل مدیریتی برمی گزینند. در کارگاه هوش هیجانی، سعی می گردد تا ضمن ارائه ی مطالب علمی درباره ی هیجانات و هوش هیجانی به عنوان مکانیزم کنترلی آن، با انجام فعالیت هایی افراد را در زمینه ی شناخت هرچه بهتر هوش هیجانی و طرق ارتقای آن یاری رسانیم.

شرایط شرکت کنندگان: مدیران ارشد و کادر اداری شرکتها، صنایع و کارخانه های کشور

- ارایه گواهی نامه آموزشی داخلی (در صورت درخواست جهت گواهی نامه بین المللی معتبر هزینه جداگانه محاسبه می گردد)
- پذیرایی از شرکت کنندگان (میان وعده) / ارزشیابی از فراگیران استادان
- ارایه مشاوره به شرکتها در حوزه های مختلف با شرایط ویژه توسط استادان
- استفاده فراگیران از سمینارهای شرکت با شرایط ویژه
- عضویت در باشگاه مشتریان و ارایه خدمات ویژه
- در صورت معرفی بیش از ۳ نفر در هر دوره ۱۰٪ تخفیف ویژه محاسبه می گردد.
- در صورت ثبت نام هر فرد جهت حضور در سه کارگاه آموزشی ۱۰٪ تخفیف ویژه محاسبه می گردد.

برای هماهنگی ثبت نام با واحد آموزش خانم مرجانی ۸۸۸۸۸۸۴۳۱ و ۸۶۰۸۲۵۱۶ تماس حاصل فرمایید.