

مشخصات استاد

دکتر بهروز ریاحی

استادیار دانشگاه، کارشناس رسمی استاندارد، سرارزیاب و مدرس رسمی بنیاد مدیریت کیفیت اروپا EFQM،
سرممیز رسمی ایزو ۲۰۰۸-۹۰۰۱ ثبت IRCA انگلستان، سرممیز رسمی ایزو ۲۰۱۰-۱۴۰۰۱ ثبت IEMA هلند،
سرممیز رسمی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISMS ایزو ۲۰۰۸-۲۷۰۰۱

۱۳۷۶-۱۳۸۱

تهران-ایران دکترای تخصصی phd مدیریت دولتی (سیاستگذاری و خط مشی گذاری عمومی)

۱۳۶۷-۱۳۶۹

تهران-ایران کارشناسی ارشد مهندسی صنایع (مدیریت صنایع)

۱۳۶۴-۱۳۶۷

زاهدان - ایران کارشناسی مدیریت دولتی

۲۰۰۴-۲۰۰۵

بروکسل - بلژیک دیپلم تخصصی و گواهینامه ارزیاب و مدرس رسمی از بنیاد مدیریت کیفیت اروپا EFQM

سوابق اجرایی

۱۳۹۲- ادامه دارد مشاور وزیر صنعت، معدن و تجارت

۱۳۹۰-۱۳۹۱ معاون اداری مالی پژوهشگاه مواد و انرژی

۱۳۸۹-۱۳۹۰ معاون پژوهشی مرکز آموزش مدیریت دولتی کشور

۱۳۸۹-۱۳۸۷ رئیس پژوهشکده سیستم های مدیریت کیفیت موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

۱۳۸۵-۱۳۸۷ رئیس پژوهشگاه استاندارد ایران

۱۳۸۰-۱۳۸۵ مدیر کل سیستم های کیفیت موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

۱۳۸۰-۱۳۸۵ مدیر اجرایی نظام تایید صلاحیت ایران و نماینده جمهوری

اسلامی ایران در مجمع بین المللی تایید صلاحیت IAF و ILAC

طراح و دبیر ۵ دوره جایزه ملی کیفیت ایران و نماینده ج.ا.ایران در بنیاد مدیریت کیفیت اروپا EFQM	۱۳۸۵-۱۳۸۰
دبیر شورای سیاستگذاری جایزه ملی کیفیت ایران و رئیس کمیته فنی جایزه ملی کیفیت ایران	۱۳۸۵-۱۳۸۰
مدیر کل صنایع استان سیستان و بلوچستان	۱۳۸۰-۱۳۷۵
استادیار پایه ۲۱ - رسمی قطعی	۱۳۷۲ - تا کنون
موسس و رئیس دانشگاه جامع علمی - کاربردی استان سیستان و بلوچستان	۱۳۷۸-۱۳۷۲
معاون پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان	۱۳۷۲-۱۳۶۸
مدیر کل پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان	۱۳۶۸-۱۳۶۶
مدیر کل آموزش دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان	۱۳۶۶-۱۳۶۴
رئیس امور اداری - رئیس اداره خدمات فنی و رئیس امور حمایتی سازمان بهزیستی سیستان و بلوچستان	۱۳۶۴-۱۳۶۱
دبیر شورای علمی موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران	۱۳۸۷-۱۳۸۴
دبیر شورای نظام تایید صلاحیت ایران	۱۳۸۵-۱۳۸۰
دبیر هیئت امنای صنعت جوش ایران	۱۳۸۵-۱۳۸۰
دبیر کمیته تایید صلاحیت مشاوران کیفیت	۱۳۸۵-۱۳۸۰
دبیر کمیته تایید صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون	۱۳۸۵-۱۳۸۰
دبیر کمیته تایید صلاحیت مراکز جوش	۱۳۸۵-۱۳۸۰
عضو کمیته راهبردی استقرار مدیریت کیفیت در بخش دولتی کشور	

مشاور رییس دانشگاه جامع علمی - کاربردی در امور صنعت	۱۳۸۸-۱۳۸۰
عضو گروه صنعت شورای برنامه ریزی آموزش های علمی - کاربردی کشور	۱۳۸۲- ادامه دارد
عضو شورای اثبات شرایط و صدور گواهینامه افراد سازمان انرژی اتمی	۱۳۸۲
عضو کمیته مشاوران علمی ماهنامه تحول اداری	۱۳۸۳-۱۳۹۱
عضو شورای نویسندگان ماهنامه استاندارد	۱۳۸۰-۱۳۹۱
عضو شورای سیاستگذاری نشریه جامع دانشگاه جامع علمی - کاربردی	۱۳۸۰-۱۳۹۱
عضو کمیته علمی و راهبردی دومین، سومین، چهارمین و پنجمین کنفرانس مدیران کیفیت	۱۳۷۹-۱۳۹۱
عضو کمیته علمی و راهبردی کنفرانس تجارت جهانی	۱۳۸۰-۱۳۹۱
عضو کمیته علمی و تخصصی کنفرانس اروپا EROPA	۱۳۸۶
عضو کمیته علمی و راهبردی سومین و چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت کشور	۱۳۸۹-۱۳۹۱
رییس کارگروه بهره وری و کیفیت سیاست های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری	۱۳۸۹- ادامه دارد

عضویت در مجامع بین المللی و ملی

نام مجمع - انجمن

عضو شورای راهبردی جایزه ملی بهره وری ایران - ۱۳۹۲- ادامه دارد
عضو شورای برنامه ریزی درسی آموزش عالی علمی کاربردی ۱۳۹۲- ادامه دارد
عضو گروه صنعت شورای برنامه ریزی درسی علمی کاربردی از ۱۳۷۸- ادامه دارد
موسس و عضو هیئت امنای انجمن دارندگان نشان استاندارد ایران - ۱۳۸۵- ادامه دارد
دبیر شورای مشورتی امور صنایع وزارت صنعت، معدن و تجارت - ۱۳۹۲- ادامه دارد

دبیر شورای مشورتی امور معادن وزارت صنعت، معدن و تجارت - ۱۳۹۲ ادامه دارد

دبیر شورای مشورتی امور بازرگانی وزارت صنعت، معدن و تجارت - ۱۳۹۲ ادامه دارد

طراح و دبیر جشنواره ملی تجلیل از تلاشگران کیفیت کشور ۱۳۹۰ - ادامه دارد

طراح و دبیر همایش ملی مدیریت کیفیت و دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی و پژوهشی کشور ۱۳۹۰ - ادامه دارد

رییس انجمن علمی کیفیت ایران ۱۳۸۹ - ۱۳۸۷

عضو هیئت مدیره انجمن مهندسی صنایع ایران ۱۳۸۹ - ۱۳۸۷

نماینده نظام تایید صلاحیت ایران در مجمع بین المللی تایید صلاحیت IAF- 1385-1380

عضو کمیته فنی مجمع بین المللی تایید صلاحیت ۱۳۸۵ - ۱۳۸۰

نماینده موسسه استاندارد در هیئت مدیره انجمن مدیریت کیفیت ایران ۱۳۸۵ - ۱۳۸۰

عضو انجمن مهندسی صنایع ایران ۱۳۷۹ - ادامه دارد

عضو انجمن مدیران صنایع ایران ۱۳۷۹ - ادامه دارد

عضو انجمن مشاوران مدیریت ایران ۱۳۷۹ - ادامه دارد

تالیف و ترجمه کتاب

مبانی مدیریت عملیات تولید - مؤلف: هاروید فرون - ویلیام راج، دیوید ویترز، مترجم عباسعلی نورا و بهروز ریاحی، ناشر: دانشگاه آزاد اسلامی. چاپ فرهنگ - سال ۱۳۷۳

مدیریت استراتژیک برای مدیران ارشد: کتاب راهنمای پیاده سازی، پدیده آورنده، دنیس لیننزی ولز، بهروز ریاحی، مهدی ریاحی ناشر: مربع ۳۰ مرداد ۱۳۹۰ - تالیف و ترجمه ۱۳۹۰

استانداردسازی (رویکرد کسب و کارانه به سازمان های ملی استانداردسازی) - پدیدآورنده هنک ج د وریس، بهروز ریاحی (مترجم)، محمد مهدی هادوی (ویراستار) - ناشر مربع ۲۹ شهریور ۱۳۸۹ - تالیف و ترجمه ۱۳۸۹

مرجع کاربردی استاندارد و کیفیت ایران - پدیدآورنده بهروز ریاحی، ناشر مربع ۲۲ خرداد ۱۳۸۹ - تالیف ۱۳۸۹

جوایز کیفیت مدل های برتری جویی و سرآمدی- پدیدآورنده بهروز ریاحی، ناشر مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران- ۹ آبان ۱۳۸۵

نظریه نوین مدیریت کیفیت جامع در بخش دولتی ایران «طراحی دولت کیفیت مدار» - پدیدآورنده بهروز ریاحی، ناشر مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران ۱۹ فروردین ۱۳۸۵

ارزیابی انطباق و تایید صلاحیت- پدیدآورنده بهروز ریاحی، ناشر مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران - ۱۳۸۳

آموزش استانداردسازی شامل، پیشینه و اهداف استانداردسازی، روش های بین المللی استانداردسازی، دیدگاه های نوین در استانداردسازی- پدیدآورنده بهروز ریاحی، ناشر مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران - ۱۳۸۳

آشنایی با جایزه ملی کیفیت ایران بر مبنای مدل تعالی سازمانی EFQM - پدیدآورنده بهروز ریاحی، ناشر مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران - ۱۳۸۳

آموزش تربیت ارزیاب جایزه ملی کیفیت ایران بر مبنای مدل تعالی سازمانی EFQM - پدیدآورنده بهروز ریاحی، ناشر مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران - ۱۳۸۳

سنجش برتری از طریق خودارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران بر مبنای مدل تعالی سازمانی EFQM - پدیدآورنده بهروز ریاحی، ناشر مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران - ۱۳۸۳

کتابچه امتیازدهی جایزه ملی کیفیت ایران بر مبنای مدل تعالی سازمانی EFQM - پدیدآورنده بهروز ریاحی، ناشر مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران - ۱۳۸۳

آموزه هایی برای استقرار مدیریت کیفیت جامع در بخش عمومی - پدیدآورنده سید مهدی الوانی، بهروز ریاحی، ناشر مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران - ۱۳۸۲ - تالیف ۱۳۷۵

سنجش کیفیت خدمات در بخش عمومی - پدیدآورنده سید مهدی الوانی، بهروز ریاحی، ناشر مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران - ۱۳۸۲

مدیریت کیفیت جامع در بخش عمومی، دولت - - پدیدآورنده بهروز ریاحی، ناشر مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران - ۱۳۸۱ - تالیف ۱۳۷۴

فرهنگ لغات و اصطلاحات مدیریت دولتی، بازرگانی، صنعتی و مدیریت کیفیت - پدیدآورنده بهروز ریاحی، ناشر مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران - ۱۳۸۱ - تالیف ۱۳۷۴

مبانی مدیریت عملیات تولید- نویسنده بهروز ریاحی - ناشر: نشر کلمه. ۱۳۷۳

Barotropic Two Dimensional Numerical Simultaion For The Prediction Strom Surge And Water Circulation in Gorgan Gulf Caspian Sea by Quality Approach

(ISIjournal Marine Sciences July /10/2008)

fuzzy logic at & fixed Phones by the use of topsis & Evaluation the servicing quality of cell telecommunication company (case study: telecommunication company – south khorasan province) TEKSTIL – ISSN:0492-5882 – VOL.62 no.3 – march 2013

Organization performance measurement Using the Organizational Excellence Model EFQM and Balanced score card (BSC) – ISSN:0040-4403 – May 2012

مقالات علمی، پژوهشی و علمی، ترویجی

شناسایی و تعیین معیارهای تایید صلاحیت سازمان های بازرسی از دیدگاه علمی – ماهنامه استاندارد – نویسنده: بهروز ریاحی –

سال ۱۳۸۶، محل انتشار: اولین کنفرانس بین المللی بازرسی فنی و آزمون غیرمخرب

نظام ملی مدیریت کیفیت صادرات – مطالعات بازرگانی – ۱۳۸۸

نظریه نوین مدیریت کیفیت جامع در بخش دولتی ایران – فصلنامه مطالعات مدیریت – دانشگاه علامه طباطبائی – ۱۳۸۸

ارزیابی عملکرد سازمان بر مبنای مدل تعالی سازمانی EFQM – نویسنده: بهروز ریاحی – نشریه تحول اداری – نوع نشریه: مجله –

مقاله علمی پژوهشی

بررسی تاثیر استفاده از انواع پنجره های با فناوری جدید بر روی کل میزان انرژی مصرف گرمایشی و سرمایشی سالانه در شهرهای نمونه از اقلیم های آب و هوایی کشور ایران – نویسندگان: بهروز ریاحی، احمد هاشمی اصفهانیان، سعید مهدیه – سال ۱۳۸۷،

محل انتشار: ششمین کنفرانس سالانه دانشجویی مهندسی مکانیک

بررسی میزان عوامل مرتبط با کندی استقرار مدیریت کیفیت جامع در سازمان های بخش دولتی ایران و آرایه مدلی مطلوب –

فصلنامه علمی پژوهشی مطالعات مدیریت – دانشگاه علامه طباطبائی – ۱۳۸۶

طرح جایزه ملی کیفیت ایران - طرح پژوهشی - ۱۳۸۱

ارتقای کیفیت خدمات آموزشی و علم تولیدی در دانشگاه ها با استفاده از مدل EFQM - نویسندگان: بهروز ریاحی، علیرضا شهرکی، مجتبی سیدی مرغکی - سال ۱۳۹۰، محل انتشار: همایش منطقه ای تبیین خدمات دانشگاه آزاد اسلامی

خصوصی سازی و بررسی عوامل تاثیر گذار بر رضایتمندی مشتریان در شرکت مخابرات - طراحی سیستمهای تولیدی و خدماتی - نویسندگان: بهروز ریاحی، باقر کرد، ایمان مهربان و سعید رضایی بنجار - سال ۱۳۹۱، محل انتشار: نهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع

راهبردهای بهبود و تعالی مدیریت زنجیره تامین با بهره گیری از رویکردهای نوین بهبود (تولید ناب، تولید به هنگام، شش سیگما، مدل SCOR و مدیریت دانش مشتریان - نویسندگان: بهروز ریاحی، علیرضا شهرکی، علیرضا ملاشاهی و حسین ملاشاهی - سال ۱۳۸۹، محل انتشار: اولین کنفرانس بین المللی مدیریت و نوآوری

تجزیه و تحلیل عناصر راهبردی کیفیت خدمات و محصولات در ایران - فصلنامه علمی و ترویجی مطالعات مدیریت وزارت نیرو - ۱۳۸۷

شناسایی خسارات ناشی از عدم بازرسی فنی و سهل انگاریهای احتمالی از لحاظ قانونی - نویسنده: بهروز ریاحی - سال ۱۳۸۶، محل انتشار: اولین کنفرانس بین المللی بازرسی فنی و آزمون غیرمخرب

مدیریت کیفیت جامع در بخش خدمات - فصلنامه علمی و ترویجی - تحول اداری

راه آهن زاهدان - کرمان حلقه طلایی شبکه سراسری آسیا - مقاله - ۱۳۸۳

کوششی در تبیین مدیریت بر مبنای هدف در سازمان های دولتی ایران - مقاله - ۱۳۸۲

شناخت مفاهیم استراتژی و فرآیند نگرش علمی به چالش های استراتژیک نظام اداری ایران - مقاله - ۱۳۸۲

طرح منشور اخلاقیات ساز مالی موسسه استاندارد - ۱۳۸۱

مدیریت کیفیت جامع و مدیریت تحول سازمانی در بخش دولتی - نویسنده: بهروز ریاحی - سال ۱۳۸۱، محل انتشار: سومین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت

علل و عوارض اعتیاد و مواد مخدر در سیستان و بلوچستان - مقاله - ۱۳۷۹

بودجه ریزی در شرکت های صنعتی - مقاله - ۱۳۷۹

شاخص های توسعه یافتگی و توسعه نیافتگی صنعتی استان های کشور - مقاله - ۱۳۷۸

سیستم مدیریت کیفیت در اداره کل صنایع سیستان و بلوچستان - مقاله - ۱۳۷۸

ضرورت رویکرد استراتژی توسعه صنعتی استان سیستان و بلوچستان - مقاله - ۱۳۷۸

اداره امور عمومی و مدیریت کیفیت - نویسنده: بهروز ریاحی - سال ۱۳۸۰، محل انتشار: دومین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت

اجتهاد و رهبری در مکتب اهل سنت - مقاله - ۱۳۸۰

پیشینه رویکرد مدیریت کیفیت جامع - مقاله - ۱۳۸۱

نقدی بر روند فعلی صدور جوایز تاسیس صنعتی در بخش صنعت کشور - مقاله - ۱۳۷۸

توانمند سازی نیروی انسانی یک وظیفه با یک ضرورت - مقاله - ۱۳۷۸

TQM در بخش دولتی - مقاله - ۱۳۷۸

فرهنگ سازمانی و نقش آن در ارتقاء بهره وری - مقاله - ۱۳۷۸

تأملی بر روند تسهیلات اعطایی سیستم بانکی به بخش صنعت سیستان و بلوچستان - مقاله - ۱۳۷۸

مشکلات فرهنگ صنعت در سیستان و بلوچستان - مقاله - ۱۳۷۸

اشتغال در سیستان و بلوچستان - مقاله - ۱۳۷۹

مقدمه ای بر نظریه آشوب در مدیریت کیفیت - ۱۳۸۲

ضرورت بازنگری در صدور موافقتنامه های اصولی در برنامه سوم توسعه - ۱۳۷۹

طراحی الگوی استقرار سیستم مدیریت کیفیت جامع برای نظام اداری ایران - ۱۳۸۲

نقش استانداردهای ملی و بین المللی و تایید صلاحیت در اصلاح قوانین و انطباق آنها با قواعد و مقررات سازمان تجارت جهانی - ۱۳۸۴

تئوری نوین مدیریت کیفیت جامع در بخش دولتی ایران، نویسندگان: بهروز ریاحی و سید مهدی الوانی -
سال ۱۳۸۳، محل انتشار: پنجمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت

رویکرد مدیریتی به خشونت در محل کار- نویسنده بهروز ریاحی- نشریه تدبیر - شماره ۹۸ آذرماه ۱۳۷۸

سمینارهای تخصصی/ارایه شده در همایش های ملی

مدیریت استراتژیک - برنامه ریزی استراتژیک

مدیریت کارخانه - مدیریت تولید- طراحی تولید

مدیریت خدمات پس از فروش خودرو - اندازه گیری رضایت مشتری

مدیریت بهره وری - اندازه گیری بهره وری عوامل تولید

مدیریت کیفیت PPAP/FMEA/EFQM/5S/TQM

مدیریت توسعه / مدیریت تحول/مدیریت تغییر

اصول مدیریت اسلامی، طراحی الگوی اسلامی ایرانی - کیفیت آموزش

تصمیم گیری و تعیین خط مشی / سیاستگذاری

استاندارد سازی خدمات دولتی، اندازه گیری کیفیت خدمات دولتی

استقرار سیستم های مدیریت (کیفیت، زیست محیطی، مدل تعالی