



پدیده‌تبار

هزینه های کیفیت COQ

دوره آموزشی :

محتوای دوره :

❖ جایزه کیفیت ملی مایکن بایدریج ❖ حیطة سنجش عملکرد • عملکرد عرضه کننده • کیفیت محصولات خدمات • خدمات پشتیبانی و تجارت ❖ توسعه شاخصهای عملکرد جهت کاهش هزینه های کیفیت ❖ اندازه گیری رضایت مشتری ❖ مدیریت داده های مربوط به هزینه های کیفیت و عملکرد ❖ رویکردهای نوین مبتنی بر تأمین کردن هزینه های کیفیت • 5S • Last planer system • کایزن • کانبان • POKA-YOKE • JIT ❖ مدیریت محدودیت CM	❖ مفاهیم مربوط به بهروری و کیفیت ❖ ارزش اقتصادی بهره وری بالا و کیفیت • حیطة مدیریت کیفیت • تعریف کیفیت • سازمان کیفیت • کیفیت در سازمانهای خدماتی ❖ فلسفه مدیریت کیفیت • چهارده اصل برای مدیریت کیفیت (ادوارد دمینگ) • حذف جوران • فیلیپ کراسپی ❖ عناصر مدیریت کیفیت جامع • برنامه ریزی و استراتژیک • مدیریت حقیقت گرا • رهبری و مدیریت منابع انسانی • طراحی جلب مشتری • بهبود مستمر ❖ مفهوم و تعریف هزینه های کیفیت ❖ طبقه بندی و انواع هزینه های کیفیت • هزینه های پیشگیری • هزینه های ارزیابی • هزینه های ناکامی
---	--