



پدیده تابار

کنترل کیفیت عمومی

دوره آموزشی :

محتوای دوره :

- مفاهیم ، عوامل اصلی و سیر تحول
- نگرش سیستمی به کنترل کیفیت
- آشنایی با سرفصلهای تشکیل دهنده فنون و ابزارهای کنترل کیفیت آماری
- مراحل بهبود کیفیت از مشکل یابی تا حل مشکل
- هدف و شرایط گردآوری داده ها، چگونگی دسته بندی و تجزیه و تحلیل آنها
- نقش و ارتباط هر یک از کارکنان در سیستم کنترل کیفیت و بهبود کیفیت
- استفاده از روشهای 5S
- مشارکت کارکنان در بهبود کیفیت در قالب «سیستم پیشنهادات 5S»
- مشارکت کارکنان در بهبود کیفیت و حل مسائل بصورت گروهی و در قالب دوایر کنترل کیفی (Q.C.C)
- چرخه دمنینگ (PDCA) و بکارگیری آن برای بهبود کیفیت
- کارگروهی برای یافتن حل مسئله (Case Study)