



پدیده‌تبار

آشنایی با مدل EFQM

دوره آموزشی :

محتوای دوره :

- EFQM چیست
- تاریخچه EFQM
- توسعه تاریخی مدیریت کیفیت و تاریخچه مدل‌های تعالی سازمانی
- آشنایی با روند مدل EFQM
- مفاهیم هشتگانه بنیادین سرآمدی
- معیارها و نمای کلی EFQM
- تشریح ساختار و معیارهای اصلی در مدل EFQM
- تشریح زیرمعیارها در مدل EFQM
- مراحل اجرای EFQM
- خودارزیابی
- پویایی، تعامل و ارتباطات معیارهای اصلی و زیرمعیارها
- تشریح منطق امتیازدهی براساس RADAR و اجزاء تشکیل دهنده آن
- دلایل ضرورت بکارگیری مدل در ارتقاء سطح عملکرد سازمان