



پدیده‌تبار

## حفاظت فیزیکی و انتظامات

دوره آموزشی :

محتوای دوره :

- انتظامات و حفاظت فیزیکی
  - تعریف حفاظت
  - تعریف نگهداری
  - وظایف نگهداری
  - حفاظت اماکن ، پرسنل و اسناد
  - نکات مهم در تقویت حواس و توجه و عوامل مؤثر در آن
- ارتباط مؤثر
  - آشنایی با اصول برقراری ارتباط مؤثر
  - نحوه برخورد با مراجعه کنندگان ، کارکنان و مدیران سازمان
  - برقراری ارتباطات مؤثر تلفنی و حضوری
  - نقش ارتباطات مؤثر نگهداران در موفقیت سازمان